

Algemene Voorwaarden Studio Insignis

Tot stand gekomen op 13 september 2019. Laatst gewijzigd 16 juni 2020.

Algemene Voorwaarden Studio Insignis, gevestigd aan Laan van KVL 202, 5061 PE te Oisterwijk en ingeschreven bij de KvK onder nummer 75797321.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

Studio Insignis: Studio Insignis is ingeschreven bij de KvK onder nummer 75797321. Studio Insignis is een onderneming gericht op het ontwikkelen, produceren en leveren van (op maat gemaakte Producten met betrekking tot) grafische ontwerpen.

Opdrachtgever: Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard, Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en/of het Product heeft afgenomen. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Bedrijf: De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument: De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst: Elke Overeenkomst gesloten tussen Studio Insignis en de Opdrachtgever.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Studio Insignis voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

Opdracht: De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Tarief: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen Studio Insignis en de Opdrachtgever.

Artikel 2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Studio Insignis en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Studio Insignis, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Studio Insignis en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Studio Insignis zijn overeengekomen.

Indien Studio Insignis niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Studio Insignis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Studio Insignis zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

De aanbieding en/of offerte is geldig gedurende een periode van twee weken.

Studio Insignis kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Studio Insignis daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Studio Insignis anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Insignis niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Studio Insignis.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Beëindiging Overeenkomst

Studio Insignis en de Opdrachtgever kunnen de Overeenkomst te allen tijde met wederzijds goedvinden beëindigen.

Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Studio Insignis de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Studio Insignis biedt op haar website de mogelijkheid om -met illustraties- bedrukte Producten te bestellen. Nadat de Opdrachtgever op haar website een bestelling heeft geplaatst, heeft de Opdrachtgever niet meer de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen of te annuleren. De Opdrachtgever is dan verplicht om het Product in ontvangst te nemen en te betalen.

Artikel 7 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Studio Insignis de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Studio Insignis zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Studio Insignis de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Tarief is overeengekomen, zal Studio Insignis daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Studio Insignis proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Studio Insignis zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Studio Insignis kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Studio Insignis zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Uitvoering Overeenkomst

Studio Insignis zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Studio Insignis heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Studio Insignis heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Studio Insignis het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de

Opdrachtgever niet wordt betaald, is Studio Insignis niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Studio Insignis het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Studio Insignis.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Studio Insignis het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Hosting

Studio Insignis heeft geen eigen hosting tot haar beschikking.

Studio Insignis schakelt voor de hosting een derde-partij in.

Studio Insignis fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.

Wanneer de Opdrachtgever over het dataverkeer limiet gaat heeft Studio Insignis het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Studio Insignis verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.

Studio Insignis is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Studio Insignis ingeschakelde derden.

Studio Insignis is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Studio Insignis ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

Artikel 10 Domeinregistratie

Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Studio Insignis is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.

De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.

Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.

Studio Insignis is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 11 Tarieven

Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn de Tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de Tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De Tarieven zijn exclusief extra kosten, daaronder begrepen -maar niet beperkt tot- parkeer-, reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Studio Insignis.

Van alle bijkomende kosten zal Studio Insignis tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 12 Wijziging Tarieven

Indien Studio Insignis bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, dan is Studio Insignis gerechtigd tot verhoging van dit Tarief, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Studio Insignis het voornemen heeft het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Studio Insignis rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Studio Insignis alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Studio Insignis zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Tarief in kennis stellen. Studio Insignis zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 13 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Studio Insignis aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels factuur en overboeking.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Studio Insignis aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Studio Insignis is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Studio Insignis en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Studio Insignis en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Studio Insignis onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Studio Insignis, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Studio Insignis, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Studio Insignis pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Studio Insignis de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15 Uitvoering werkzaamheden en levering Producten

De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op zowel de locatie van Studio Insignis, de locatie van de Opdrachtgever of op een door Studio Insignis of de Opdrachtgever gekozen locatie.

De werkzaamheden zullen niet worden uitgevoerd buiten Nederland.

De levering van de uiteindelijke Producten vindt plaats doordat het Product in macht wordt gesteld of ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever (in de hoedanigheid van Consument) of doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever (in de hoedanigheid van Bedrijf). Na levering gaat het risico van de zaak over op de Opdrachtgever.

De levering van de uiteindelijke Producten vindt plaats op het door de Opdrachtgever opgegeven adres. De Producten zullen worden geleverd door een postorderbedrijf.

De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Opdrachtgever op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 16 Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Studio Insignis opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Studio Insignis gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Studio Insignis heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Studio Insignis schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Studio Insignis alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Studio Insignis zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat An Studio Insignis binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 17 Risico-overgang

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Studio Insignis, dan wel tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Studio Insignis.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever in de

hoedanigheid van Consument of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht, dan wel het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Studio Insignis in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Studio Insignis totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 19 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

De werkzaamheden die Studio Insignis verricht en de Producten die zij maakt vallen onder het auteursrecht. Studio Insignis behoudt zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De ontwerpen van Studio Insignis (onder ontwerpen vallen mede: schetsen, tekeningen, foto's, films en dergelijke) blijven zodoende haar eigendom, tenzij anders is overeengekomen.

Studio Insignis behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

De Opdrachtgever mag de aan hem/haar door Studio Insignis verstrekte ontwerpen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor de ontwerpen zijn opgesteld.

Artikel 20 Publicatie foto's

Studio Insignis maakt regelmatig foto's van de Diensten en Producten die zij heeft gemaakt en opgeleverd. Studio Insignis kan deze foto's openbaar publiceren.

Met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat Studio Insignis de gemaakte foto's mag publiceren (voor marketingdoeleinden) op haar sociale mediakanalen. Met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden verleend de Opdrachtgever hiervoor zijn/haar toestemming. Indien de Opdrachtgever niet wil dat Studio Insignis de gemaakte foto's mag publiceren, dient de Opdrachtgever dit schriftelijk en voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan te geven bij Studio Insignis.

Artikel 21 Licentie

Toestemming voor het gebruik van een Product door de Opdrachtgever wordt uitsluitend voorafgaand en schriftelijk (of per e-mail) verleend in de vorm van een licentie door Studio Insignis.

Indien de omvang van de licentie niet is bepaald, geldt dat de licentie nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik van het Product, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de Overeenkomst hebben bedoeld.

Exclusieve exploitatie, meer dan eenmalig gebruik van het Product en/of in gewijzigde vorm en/of ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de Overeenkomst niet hebben bedoeld, valt niet onder het exploitatierecht van de Opdrachtgever. Exclusieve exploitatie dient altijd expliciet en schriftelijk te worden overeengekomen.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het exploitatierecht over te dragen aan een derde, tenzij Studio Insignis daar haar voorafgaande en schriftelijke toestemming voor heeft verleend.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om sub-licenties te verlenen aan derden, tenzij Studio Insignis daar haar voorafgaande en schriftelijke toestemming voor heeft verleend.

Artikel 22 Naamsvermelding Studio Insignis en persoonlijkheidsrechten

Bij gebruik van een Product van Studio Insignis dient de Opdrachtgever de naam van Studio Insignis te vermelden of er dient een verwijzing naar het Product in de publicatie te worden opgenomen. Deze verplichting geldt niet voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

De Opdrachtgever dient bij verveelvoudiging en openbaarmaking van een Product, te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van de fotograaf in acht te nemen, conform artikel 25 lid 1 sub c en sub d Auteurswet.

Bij gebruik van het Product dient de Opdrachtgever een bewijs van naamsvermelding te versturen naar Studio Insignis.

Voor iedere inbreuk op de aan Studio Insignis toekomende persoonlijkheidsrechten, waaronder het recht op naamsvermelding, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van tenminste 100% van de door Studio Insignis gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder dat Studio Insignis het recht op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) verliest, conform artikel 25 Auteurswet.

Artikel 23 Doorverkoop en modificering

De Producten die Studio Insignis maakt en levert zijn uniek. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de Producten te kopiëren, aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de Producten te modificeren en vervolgens aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.

Artikel 24 Inbreuk auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Ieder gebruik van een Product dat niet is overeengekomen met Studio Insignis, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Studio Insignis en als onrechtmatig gebruik.

Bij inbreuk op het auteursrecht komt Studio Insignis een vergoeding toe ter hoogte van tenminste tweemaal de door Studio Insignis gebruikelijke gehanteerde licentievergoeding, zonder dat Studio Insignis het recht op

vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten) verliest, conform artikel 25 Auteurswet.

Artikel 25 Retourneren, ruilen en terugbetaling

Gelet op het feit dat de bedrijfsactiviteiten van Studio Insignis gericht zijn op het op uitvoeren van op maat gemaakte werkzaamheden en op het leveren van op maat gemaakte Producten, heeft de Opdrachtgever geen recht op retournering van de werkzaamheden/Producten, kan de Opdrachtgever de Producten niet omruilen voor andere Producten en vindt er geen terugbetaling plaats indien de Opdrachtgever niet tevreden is met het Product en het wenst terug te sturen.

Artikel 26 Opschorting en ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Studio Insignis het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Studio Insignis bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Studio Insignis omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Insignis kan worden gevergd.

Studio Insignis behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Studio Insignis bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Studio Insignis bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Studio Insignis omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Studio Insignis kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Insignis kan worden gevergd;

- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Studio Insignis op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Studio Insignis de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Studio Insignis niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Studio Insignis geleden schade.

Artikel 27 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Studio Insignis of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Studio Insignis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Studio Insignis niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Studio Insignis in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Studio Insignis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Studio Insignis zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Studio Insignis als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Studio Insignis zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Studio Insignis ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Studio Insignis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 28 Garanties

De Overeenkomst met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door Studio Insignis voor of ten behoeve van de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Studio Insignis garandeert derhalve dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd. Studio Insignis garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Indien de verrichte werkzaamheden of de geleverde zaken niet voldoen aan de Overeenkomst, kan Studio Insignis, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

De garantie geldt voor een periode van één maand. Wanneer de garantietermijn is verlopen komen alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Studio Insignis in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Studio Insignis geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 29 Onderzoek en reclame

De Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden/de zaken op het moment van de uitvoering/levering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na uitvoering/levering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Studio Insignis gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen zeven dagen na ontdekking ervan aan Studio Insignis gemeld te worden.

Voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Studio Insignis binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 30 Aansprakelijkheid

Studio Insignis is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Studio Insignis. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Studio Insignis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Studio Insignis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Studio Insignis is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Studio Insignis kenbaar behoorde te zijn.

Studio Insignis is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Insignis of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien Studio Insignis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Studio Insignis beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Studio Insignis aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Studio Insignis overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Studio Insignis aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Studio Insignis te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Algemene Voorwaarden Studio Insignis – 24 juni 2020

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Studio Insignis vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 31 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Studio Insignis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Studio Insignis uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Studio Insignis zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Studio Insignis en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 32 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Studio Insignis en de door Studio Insignis (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 33 Geheimhouding

Zowel Studio Insignis als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 34 Privacy en cookies

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Studio Insignis verstrekt, zal Studio Insignis zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Studio Insignis handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Studio Insignis mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Studio Insignis mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Het is Studio Insignis niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Studio Insignis zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Studio Insignis de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Bij het bezoeken van de website kan Studio Insignis informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Studio Insignis verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 35 Wijziging Algemene Voorwaarden

Studio Insignis heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Studio Insignis zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 36 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio Insignis partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Artikel 37 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 75797321.